

赤峰学院医学部

赤院医字〔2023〕2号

医学教学信息反馈与处理制度

第一章 总则

一、为进一步准确把握教学动态，及时发现、解决教学过程中存在的问题，大力推动学校医学板块教育教学管理的民主化、科学化，结合我校医学板块教学管理工作的实际，特制定本制度。

二、教学信息的内容包括医学板块教学工作中有关教学改革、教学秩序、教学管理、教学保障等方面的情况、问题、意见和建议。

三、教学信息的获得主要通过医学板块各二级学院领导的信息反馈、教学督导组的信息反馈、教师员工的信息反馈、学生的信息反馈、常规教学检查的信息反馈、用人单位对毕业生评价的信息反馈等。

四、教学信息反馈与处理是教学质量监控与保障体系的重要组成部分。及时地对反馈信息进行有效处理是

学校进行质量管理的核心内容，通过反馈与处理可以起到导向和激励的作用。

第二章 评价组织

五、各二级学院形成以教研室为基本教学单位、师生员工共同参与的 teaching 信息反馈系统，对于出现的问题要及时解决，需要学校解决的问题应及时通过医学部和教务处反馈到学校，形成以学校为主导，医学部和教务处为桥梁，二级学院为实施主体的管理制度。

第三章 教学信息数据的收集

六、由医学部牵头组织由各二级学院共同参加的 teaching 信息交流会，促进各二级学院信息互通。

七、二级学院领导的信息反馈。二级学院领导要深入教学第一线，及时了解教学情况，倾听师生意见，发现并及时解决教学中存在的问题。

八、教学督导组信息反馈。要加强教学督导组的工作力度，教学督导监控是教学质量监控体系的重要组成部分。通过督导组对教学环节、教学管理、教学改革方案等方面进行随机或专项检查，随时了解各学院教学工作状态。

九、教师的信息反馈。教师通过教师评教、教师评学、同行间的互相听课以及教师座谈会等形式收集信息。

十、学生的信息反馈。让学生充分参与教学过程的管理，及时掌握第一手信息，作为对教学进度调节、教学内容调整的重要依据。各二级学院通过学生信息员、学生问卷调查、学生座谈会等形式收集信息。

1. 学生信息员制度。学生信息员根据“赤峰学院学生教学信息员管理办法”选聘管理。学生信息员对教学运行状况（如教学进度、课表执行、教师上课、学生听课、教学管理规章制度的执行等）及时准确地向二级学院和学校反馈。

2. 学生座谈会。每学年医学部联合二级学院召开学生代表座谈会，了解学生对学校的教学管理、后勤保障等方面工作的意见和建议，以便改进各项工作，不断改善和优化教育教学环境。

3. 学生评教。每学期在期中教学检查期间或结课一周内，各学院组织学生评教，发放学生问卷调查表，二级学院负责汇总反馈。

4. 毕业生调查。二级学院就课程教学、生产实习、毕业论文等环节向毕业生作调查。

十一、常规教学检查的信息反馈。

十二、社会用人单位对毕业生评价的信息反馈。每年度形成有针对性的社会用人单位意见反馈，由二级学院及时向用人单位对人才要求以及毕业学生情况进行反馈调查。

第四章 教学信息的甄别

十三、听课、问卷调查等方式产生的数据汇总到各二级学院后，由二级学院负责整理并报送医学部。

十四、座谈会、专项调查等方式产生的信息，由二级学院整理、核实后报送医学部。

第五章 教学信息的反馈与处理

十五、教学运行过程中出现的问题，由二级学院负责收集整理后反馈给医学部，再由医学部组织相关部门处理解决。教学秩序及管理方面出现的问题，由医学部联合教务处核实后按有关教学管理规章制度进行妥善处理，对于违反教学管理规章制度的现象和人员及时通报给有关单位，必要时给予通报批评。教学保障方面的问题，由二级学院负责汇总后反馈到医学部和教务处进行协调解决。

十六、医学部把各级各类教学检查评估结果反馈给组织人事部门，作为岗位聘任、岗位津贴、院（部）评奖评优的重要参考依据。

赤峰学院医学部

2023年12月8日